

POLITICA DE CALIDAD

La **confianza y la satisfacción** que nuestros clientes depositan en nosotros y que satisfacen sus **expectativas** no sería posible sin la **implicación** del personal de LUEZAR- ECO / FABRICADOS ANESLA a todos los niveles, el cual es conoedor de esta política de calidad, así como de los procedimientos e instrucciones que se aplican a los productos, los cuales integran nuestro Sistema de Calidad. Nuestra empresa avanza en material de calidad a través de la norma ISO9001:2015, y bajo las directrices de la Directiva de ascensores 2014/33/UE.

Para ello la Dirección de ambas empresas propone **objetivos de Calidad** y se compromete a cumplir con los requisitos y a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad persiguiendo un fin único, que se resume en nuestra POLITICA DE CALIDAD:

SATISFACER AL CLIENTE

En varios aspectos:

- a) En el precio (suministrarle productos al menor coste posible)
- b) En el plazo de entrega (enviarle los pedidos en el plazo de entrega que indica en su pedido)
- c) En la calidad del producto (fabricar de acuerdo con sus especificaciones, planos, etc.)

Por ello contamos con la colaboración de todos los miembros de la empresa para trabajar en este proyecto con ilusión, en todas las tareas que la Calidad conlleva.